

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施期間 2024年2月22日～29日

配布数 16名 回答数 16名

回答率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5		長期休みの時、同じ場所に8時間いるのは大変だと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	7	1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	1	入口の階段が雨・雪の日、滑るのでkをあい。
回答	<p>・法令で定められているスペースを確保しております。また、法令で必要とされる配置数で対応しております。事業所の設備のバリアフリー体制は完全とは言えませんが、安全面への配慮を行いながら、必要に応じて対応しております。冬場は、雪かきはもちろん、融雪剤を巻く等の対応を行っていますが、対応が追いつかない時があり、ご不便をお掛けすることがあるかもしれません。できる限り迅速な対応を努めてまいりますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。</p> <p>・児童発達管理責任者、児童指導員等、適切な配置をしております。</p>				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14	1		無記名
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15			無記名
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	
回答	<p>・一人ひとりの状況に合わせ、本人及び保護者の希望に沿いながら、短期目標・長期目標、総合的な目標をご家族と話し合い、個別支援計画の作成を行っています。児童クラブや児童館との交流する機会についてはありません。</p>				
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15		1	
回答	<p>・保護者で作られた会「かたつむりの会」を支援していますが、在は活動をは確認しておりません。 ・きらきら星単体での保護者会は4月、5月、6月と行いました。 ・おたよりにて所内での様子を発信しています。</p>					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8		
回答	<p>・各種マニュアルにつきましては、玄関下駄箱上にファイルが置いてありますので自由にご覧下さい。 ・避難訓練等は、不定期ですが年に2回実施しております。今後も口頭やおたよりにて様子をお知らせして参ります。</p>					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			
回答	<p>・保護者の皆様のご回答ありがとうございました。こども達・保護者様に満足して頂けるよう、支援の幅を広げていきたいと思っております。今後もこども達の成長を見守り、できたこと等を共に喜びながら支援していきたいと思えます。</p>					
<p>その他意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにして行っているが、長期休み時の時間の過ごし方で、時間を余すこともあると思います。一人一人に応じて、スマホやタブレットの持参を検討して欲しい。 ・子どもが「たのしかった」と言って帰って来るので、それがいちばんかなと思っています。いつもありがとうございます。お友だちとのかかわりも以前よりも増えたように感じます。一緒だから出来るようになった事をこれからもどんどん増やしていってけると嬉しいです。 話し合いや面談の日程の連絡が少し遅いかなと感じます。 <p>・安心材料の一つとして、柔軟に考えさせて頂きます。壊れた時の保証はできませんので、ご理解の上、ご持参ください。</p> <p>・面談の時期については、受給者証にも記載されてありますが、こちら側からの連絡が遅くなる場合があります。出来る限り早めにお伝え出来るように努めていきますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。</p>						

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。